

## Wytyczne Administratora obiektu kortów tenisowych

**Wytyczne Administratora obiektu kortów tenisowych - obowiązują wszystkich użytkowników obiektu jakim są korty tenisowe w Iławie – z uwagi na to, że obiekt ten jest zarządzany przez Administratora: Stowarzyszenie Towarzystwo Tenisa Ziemnego w Iławie.**

**Stowarzyszenie Towarzystwo Tenisa Ziemnego w Iławie** z siedzibą w Iławie (14-200) przy ul. Sienkiewicza 1, wpisane do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez REJESTR STOWARZYSZEŃ 628 SĄD OKRĘGOWY W OLSZTYNIE pod numerem: KRS 0000036263, REGON 510196132, NIP 7441017393 (zwane dalej „TTZ w Iławie”), oświadcza, że prowadzi działalność sportowo-rekreacyjną oraz szkoleniową w ramach prowadzenia kortów tenisowych, a także statutową. Stowarzyszenie jest Administratorem Obiektu, którym są korty tenisowe w Iławie.

1. Z obiektu mogą korzystać osoby indywidualne, firmy, organizacje sportowe, zakłady pracy oraz inne podmioty po uprzednim zawarciu umowy z TTZ w Iławie. Klient musi dokonać rezerwacji osobiście, telefonicznie lub przez aplikację (o ile jest dostępna). Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty przed grą. W przypadku braku płatności przed grą TTZ w Iławie zastrzega sobie możliwość wyproszenia Klienta z kortu.
2. TTZ w Iławie zastrzega sobie prawo do zablokowania rezerwacji Klienta w przypadku zadłużenia Klienta na kwotę powyżej 50zł.
3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania godzin otwarcia Obiektu. O wszelkich zmianach funkcjonowania obiektu, TTZ w Iławie poinformuje Klienta ustnie lub umieści stosowną informację na swojej stronie internetowej (<https://www.korty-ilawa.pl>) oraz na swoim profilu na Facebook'u ([https://www.facebook.com/p/Towarzystwo-Tenisa-Ziemnego-w-I%C5%82awie-100069829723172/?\\_rdr](https://www.facebook.com/p/Towarzystwo-Tenisa-Ziemnego-w-I%C5%82awie-100069829723172/?_rdr)).
4. Cennik TTZ w Iławie podlega publikacji na stronie <https://korty.ilawa.pl/cennik/> oraz jest wywieszony w gablocie informacyjnej na terenie Obiektu.
5. TTZ W Iławie udostępnia następujące usługi: wynajem kortów tenisowych, zajęcia grupowe i indywidualne z trenerem, eventy, turnieje.
6. Dokonane płatności nie są zwracane.
7. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić każdorazowo przed dokonaniem płatności. TTZ w Iławie zastrzega sobie prawo odmowy wystawienia faktury po dokonaniu płatności.
8. Na Obiekcie do gry obowiązuje strój sportowy oraz odpowiednie obuwie tenisowe. TTZ w Iławie zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia na obiekt osoby posiadającej nieodpowiednie obuwie/strój.
9. Klient ma obowiązek pozostawić po sobie porządek oraz zasiatkować i wyrównać kort wraz z wybiegami.
10. Po zakończonej grze Klient ma obowiązek zabrać ze sobą śmieci ze stolików i ławek, które znajdują się na korcie.
11. Podczas przebywania na Obiekcie zabronione jest używanie wulgaryzmów oraz krzyczenie.
12. Klient jest zobowiązany do zakończenia gry najpóźniej na 5 min przed wyznaczonym czasem w celu przygotowania kortu dla kolejnego użytkownika.
13. Wprowadzanie psów na teren Obiektu jest niedozwolone.
14. Zabrania się prowadzenia na terenie Obiektu, bez pisemnego zezwolenia Zarządu TTZ w Iławie, jakiejkolwiek działalności komercyjnej, a w szczególności działalności szkoleniowej, handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, wywieszania plakatów, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
15. Klienci mogą korzystać z kortów jedynie do gry rekreacyjnej bez prawa prowadzenia odpłatnej nauki gry. Szkółki, akademie i odpłatne zajęcia prowadzić mogą tylko trenerzy TTZ w Iławie lub trenerzy, którzy otrzymali pisemną zgodę władz TTZ w Iławie.
16. TTZ w Iławie nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach oraz na terenie Obiektu.

17. TTZ w Iławie zastrzega sobie prawo do otwarcia szafek każdej nocy. Rzeczy pozostawione w szafkach będą do odbioru przez tydzień u kortowego. Potem będą utylizowane.
18. TTZ w Iławie umożliwia wypożyczanie rakiet tenisowych wyłącznie za kaucją zwrotną w kwocie 300zł od rakiety. Kaucja zwrotna pobierana jest wyłącznie w formie gotówki. W przypadku uszkodzenia sprzętu zwrot kaucji zostanie wstrzymany do czasu ustalenia kosztów naprawy.
19. TTZ w Iławie nie wypożycza piłek.
20. Klient biorący udział w aktywnościach sportowych oświadcza, iż nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uprawia sport na własną odpowiedzialność. W przypadku osób niepełnoletnich rodzic/opiekun prawny oświadcza, iż podopieczny nie ma przeciwwskazań do uprawiania sportu.
21. TTZ w Iławie nie ponosi odpowiedzialności za wypadki będące wynikiem niestosowania się do niniejszego regulaminu, zasad obowiązujących na Obiekcie, programu ćwiczeń oraz instrukcji zalecanych przez zarządcę Obiektu.
22. Klient ponosi pełną odpowiedzialności materialną oraz prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia, sprzętu, urządzeń technicznych, a także nawierzchni kortów.
23. TTZ w Iławie zakazuje celowego uderzania rakieta w kort, jego elementy (słupki, siatka) oraz infrastrukturę kortów (ogrodzenie). Kara za niestosowanie się do powyższego zakazu wynosi 500zł.
24. Karnet (poza miesięcznym) należy opłacić do 30.06.2024r.
25. W wyjątkowych przypadkach TTZ w Iławie umożliwia płatność karnetu w systemie ratalnym, kontakt w tej sprawie możliwy jest pod adresem mailowym: [ttz.ilawa@wp.pl](mailto:ttz.ilawa@wp.pl)
26. Za nieuprawnione korzystanie z obiektu kortów, w tym korzystanie bez opłaconego karnetu lub wbrew obowiązującym zasadom regulaminu, TTZ w Iławie zastrzega sobie prawo do nałożenia kary pieniężnej w wysokości:
  - a) 50 zł za pierwsze stwierdzone naruszenie,
  - b) 200 zł za każde kolejne naruszenie stwierdzone po pierwszym nałożeniu kary 50 zł. Kara ta ma charakter obligatoryjny i podlega natychmiastowej egzekucji po stwierdzeniu naruszenia. Opłacenie kary nie zwalnia osoby naruszającej regulamin z obowiązku przestrzegania zasad określonych w niniejszym regulaminie.
27. Na Obiekcie obowiązuje zakaz wprowadzania rowerów/hulajnóg/rolek bezpośrednio na nawierzchnię kortów.
28. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia bez podawania przyczyny.
29. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować TTZ w Iławie o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy poprzez jednoznaczne oświadczenie wysłane na adres e-mail: [ttz.ilawa@wp.pl](mailto:ttz.ilawa@wp.pl)
30. Zachowanie prawa do odstąpienia od umowy wymaga przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
31. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, Konsument traci prawo do odstąpienia od umowy, jeśli na Obiekcie zostanie rozegrany przynajmniej jeden gem meczu tenisowego w ramach świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
32. Użytkowanie urządzeń sportowo-rekreacyjnych i pomieszczeń sanitarnych powinno być zgodne z ich przeznaczeniem. Należy zachować porządek w szatniach, pod natryskami i w toaletach.
33. TTZ w Iławie zastrzega sobie prawo do zamknięcia Obiektu w okresach świątecznych oraz w dni ustawowo wolne od pracy, a także w dni, w których organizowane są zawody sportowe/turnieje bądź prowadzone będą prace konserwacyjne, naprawcze oraz sprzątanie obiektu lub z powodu siły wyższej. W przypadku zamknięcia Obiektu i odwołania zajęć z przyczyn zawnionych przez TTZ w Iławie, środki za rezerwację/zajęcia nie są pobierane.
34. W przypadku organizowania przez TTZ w Iławie imprezy sportowej uniemożliwiającej korzystanie z obiektu przez Klienta, TTZ w Iławie zobowiązane jest do poinformowania o tym fakcie Klienta, na co najmniej jeden dzień przed zarezerwowanym terminem najmu kortu drogą telefoniczną lub elektroniczną lub przez zamieszczenie informacji przy wejściu do Obiektu.
35. Klient może ubiegać się o członkostwo Stowarzyszenia TTZ w Iławie, zgodnie ze statutem Stowarzyszenia TTZ w Iławie, Rozdział IV, punkt §10, w sprawie otrzymania deklaracji członkowskiej kontakt możliwy jest pod adresem mailowym: [ttz.ilawa@wp.pl](mailto:ttz.ilawa@wp.pl)

36. TTZ w Iławie zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Klienta do Stowarzyszenia TTZ w Iławie po pisemnym uzasadnieniu.
37. Reklamacje można składać mailowo na adres: ttz.ilawa@wp.pl. Termin rozpatrzenia reklamacji 14 dni.
38. Zgodnie z art. 13 i art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), TTZ w Iławie informuje, iż:
- a) Administratorem danych osobowych Klienta jest Stowarzyszenie Towarzystwo Tenisa Ziemnego w Iławie, ul. Sienkiewicza 1, 14-200 Iława.
  - b) Inspektorem ochrony danych jest osoba wyznaczona w TTZ w Iławie. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Pani/Pana danych, proszę nie wahać się skontaktować pod adresem: ttz.ilawa@wp.pl
  - c) Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu przyjęcia i realizacji zamówienia rezerwacji kortu tenisowego na podstawie art. 6 ust 1 lit. f. RODO.
  - d) Obiekt jest monitorowany, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa Klientów. Zapisy z monitoringu przechowywane są przez okres 30 dni. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych Klientów.
  - f) Odbiorcą danych osobowych Klienta jest właściciel witryny [www.korty-ilawa.pl](http://www.korty-ilawa.pl) - Stowarzyszenie Towarzystwo Tenisa Ziemnego w Iławie, gdzie umieszczane są Pani/Pana dane w celu rezerwacji kortu.
  - g) Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
  - h) Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres przez który Administrator będzie oferował usługi, a w przypadku żądania ich usunięcia po realizacji usługi przez czas niezbędny do ochrony roszczeń.
  - i) Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody również do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  - j) Jeśli Klient uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - k) Podanie przez Klienta danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu jest warunkiem rezerwacji kortu. W razie wykreślenia danych TTZ w Iławie nie może zrealizować zamówienia rezerwacji.
  - l) Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania bez wyraźnej zgody Klienta.
  - m) Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO TTZ w Iławie informuje, iż Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Sprzeciw należy złożyć inspektorowi ochrony danych, którego dane kontaktowe wskazane są w ppkt 2). Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta.

Zarząd TTZ w Iławie

Dane Stowarzyszenia:

Towarzystwo Tenisa Ziemnego w Iławie, ul. Sienkiewicza 1, 14-200 Iława

KRS 0000036263

REGON 510196132

NIP 7441017393